

9 MAJOR HR CHALLENGES

overcome with CSR Consulting Group !



ทำไมต้องมี KPI ?

การประเมินผลงานประจำปี ไม่สอดคล้องกับงานที่ทำ

คนที่ทำงานหนัก กับ คนที่ทำงานเข้าขามเย็นขาม ได้โบนัสเท่ากัน และ % การขึ้นเงินเดือนเท่ากัน

ไม่ทราบว่าหัวหน้าใช้เกณฑ์อะไร ในการประเมินผลงาน

พนักงานไม่ยอมรับผลการประเมิน เนื่องจากการประเมินผลงานไม่เป็นธรรม

ทำไมต้องมี COMPETENCY ?

ไม่มีเกณฑ์ในการประเมินความรู้ ความสามารถ และพฤติกรรม ที่ชัดเจน

ผลการประเมินสมรรถนะ ขึ้นอยู่กับ ความโหด/ความใจดีของหัวหน้า

ทำงานร่วมกับคนอื่นหลายคน แต่หัวหน้าประเมินเพียงคนเดียว ไม่มี Feedback จากคนรอบข้าง

ไม่มี IDP ทำให้การพัฒนาบุคลากร ไม่มีทิศทางและเป้าหมาย

ทำไมต้องมี SUCCESSION PLAN ?

ตำแหน่ง ผอ. ของธุรกิจหลัก (Core Business) วางมาปีนึงแล้วยังหาคนมาแทนไม่ได้เลย

MD อยากจะไปเที่ยวต่างประเทศ กับครอบครัวสัก 15 วัน ยังทำไม่ได้เลย เพราะหาคนทำแทนไม่ได้

CEO อยากจะเกษียณตัวเองมาก แต่ทำไม่ได้ เพราะธุรกิจใหญ่ หาคนแทนไม่ได้

อีก 6 เดือนที่จะถึงนี้ จะมี รอง ผอ.ใหญ่ เกษียณถึง 3 คน ยังไม่เห็นองค์กร ของเราเตรียมใครไว้เลย !

**ทำไมต้องมี
JOB EVALUATION ?**

คนที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน เช่น ผู้จัดการฝ่าย ควรมียearsค่าจ้างเท่ากันทุกคนหรือไม่ ?

การที่จะบอกว่าตำแหน่งไหน ควรมียearsค่าจ้างเท่าไรจะวัดได้จากอะไร ?

ผู้จัดการฝ่ายเหมือนกัน คนหนึ่งมีผู้ช่วย 2 คน อีกคนมีลูกน้องที่เป็น Specialist/ Engineer 50 คน ทั้ง 2 คนนี้ควรมียearsค่าจ้างเท่ากันหรือไม่ ?

ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อ "ค่าจ้าง" เพียงใด ?

**ทำไมต้องมี
COMPENSATION
STRATEGY ?**

ทำอย่างไร จะจูงใจให้พนักงานทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่?

เจ็บป่วยฉุกเฉินเงินเก็บที่มีอยู่ไม่พอค่ารักษา

คนเข้าใหม่ เงินเดือนสูงกว่าคนเดิมที่อยู่มานานกว่า 10 ปี

ทำงานยากมาก vs. ทำงาน Routine ได้ขึ้นเงินเดือนและโบนัสเท่ากัน

**ทำไมต้องมี
WORKLOAD
MANAGEMENT ?**

ขาดข้อมูลเชิงลึกเพื่อรองรับการตัดสินใจเรื่องกำลังคน

Productivity ลดลง เนื่องจากพนักงานจัดเวลาไม่เหมาะสมกับความสำคัญเร่งด่วนของงาน

ผู้บริหารไม่สามารถมองเห็นภาพรวมความสามารถของทีม ทำให้จัดสรรคนไม่เหมาะสม

เกิดการหมดไฟ (Burnout) เพราะคนทำงานหนักเกินไป หรือใช้ศักยภาพไม่เต็มที่

**ทำไมต้องมี
CAREER PATH
PLANNING ?**

อยากเปลี่ยนงานไปอยู่แผนกอื่น แต่ไม่รู้ว่าจะไปได้ไหม ?

มองไม่เห็นความก้าวหน้าของตัวเองในองค์กรแห่งนี้ !

ถ้าตำแหน่งหนึ่งว่าง จะมีตำแหน่งใด สามารถโยกย้าย/เลื่อนตำแหน่งมาได้บ้าง ?

เป็น Programmer แต่ไม่ชอบบริหารคน มีโอกาสเติบโตได้ไหม ?

**ทำไมต้องมี
VISION, MISSION
และ
ORGANIZATION
DESIGN ?**

ตั้งแต่ทำงานที่นี่ ยังไม่เคยทราบถึงวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรเลย

ทิศทาง การดำเนินธุรกิจ รู้กันในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง พนักงานทั่วไป ควรได้รับรู้ข้อมูลเหล่านี้บ้างไหม ?

โครงสร้างองค์กรควรเป็นอย่างไร ที่จะสนับสนุนภารกิจที่เป็น Multiple Project-Based ?

หน้าตาของ โครงสร้างองค์กร ที่เหมาะกับการดำเนินธุรกิจของเรา ควรเป็นอย่างไร ?

**ทำไมต้องมี
ROLE
CLARIFICATION ?**

ไม่เคยมีใครบอกว่าอยู่ในตำแหน่งนี้ ต้องทำงานอะไรบ้าง ?

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่แท้จริงคืออะไร ?

บางคนทำงานมากไป (Overload) บางคนทำงานน้อยมาก (Under-utilized)

ทำงานฝัก จนเป็นงานประจำ