

9 MAJOR HR CHALLENGES

overcome with CSR Consulting Group !



ทำไมต้องมี KPI ?

การประเมินผลงานประจำปี ไม่สอดคล้องกับงานที่ทำ

คนที่ทำงานหนัก กับ คนที่ทำงานเข้าขามเย็นขาม ได้โบนัสเท่ากัน และ % การขึ้นเงินเดือนเท่ากัน

ไม่ทราบว่าจะหัวหน้าใช้เกณฑ์อะไร ในการประเมินผลงาน

พนักงานไม่ยอมรับผลการประเมิน เนื่องจากการประเมินผลงานไม่เป็นธรรม

ทำไมต้องมี COMPETENCY ?

ไม่มีเกณฑ์ในการประเมินความรู้ ความสามารถ และพฤติกรรม ที่ชัดเจน

ผลการประเมินสมรรถนะ ขึ้นอยู่กับ ความโหด/ความใจดีของหัวหน้า

ทำงานร่วมกับคนอื่นหลายคน แต่หัวหน้าประเมินเพียงคนเดียว ไม่มี Feedback จากคนรอบข้าง

ไม่มี IDP ทำให้การพัฒนาบุคลากร ไม่มีทิศทางและเป้าหมาย

ทำไมต้องมี SUCCESSION PLAN ?

ตำแหน่ง ผอ. ของธุรกิจหลัก (Core Business) วางมาปีนึงแล้วยังหาคนมาแทนไม่ได้เลย

MD อยากจะไปเที่ยวต่างประเทศ กับครอบครัวสัก 15 วัน ยังทำไม่ได้เลย เพราะหาคนทำแทนไม่ได้

CEO อยากจะเกษียณตัวเองมาก แต่ทำไม่ได้ เพราะธุรกิจใหญ่ หาคนแทนไม่ได้

อีก 6 เดือนที่จะถึงนี้ จะมี รอง ผอ.ใหญ่ เกษียณถึง 3 คน ยังไม่เห็นองค์กร ของเราเตรียมใครไว้เลย !

ทำไมต้องมี JOB EVALUATION ?

คนที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน เช่น ผู้จัดการฝ่าย ควรมีค่างานเท่ากันทุกคนหรือไม่ ?

การที่จะบอกว่าตำแหน่งไหน ควรมีค่างานเท่าไรจะวัดได้จากอะไร ?

ผู้จัดการฝ่ายเหมือนกัน คนหนึ่งมีผู้ช่วย 2 คน อีกคนมีลูกน้องที่เป็น Specialist/ Engineer 50 คน ทั้ง 2 คนนี้ควรมีค่างานเท่ากันหรือไม่ ?

ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อ "ค่างาน" เพียงใด ?

ทำไมต้องมี COMPENSATION STRATEGY ?

ทำไม? จะจูงใจให้พนักงานทุ่มเท
ทำงานอย่างเต็มที่?

เจ็บป่วยฉุกเฉินเงินเก็บที่มีอยู่
ไม่พอค่ารักษา

คนเข้าใหม่ เงินเดือนสูงกว่า
คนเดิมที่อยู่มานานกว่า 10 ปี

ทำงานยากมาก vs. ทำงาน Routine
ได้ขึ้นเงินเดือนและโบนัสเท่ากัน

ทำไมต้องมี WORKLOAD MANAGEMENT ?

ขาดข้อมูลเชิงลึกเพื่อรองรับ
การตัดสินใจเรื่องกำลังคน

Productivity ลดลง
เนื่องจากพนักงานจัดเวลาไม่เหมาะสม
กับความสำคัญเร่งด่วนของงาน

ผู้บริหารไม่สามารถมองเห็นภาพรวม
ความสามารถของทีม
ทำให้จัดสรรคนไม่เหมาะสม

เกิดการหมดไฟ (Burnout)
เพราะคนทำงานหนักเกินไป
หรือใช้ศักยภาพไม่เต็มที่

ทำไมต้องมี CAREER PATH PLANNING ?

อยากเปลี่ยนงานไปอยู่แผนกอื่น
แต่ไม่รู้ว่าจะไปได้ไหม ?

มองไม่เห็นความก้าวหน้า
ของตัวเองในองค์กรแห่งนี้ !

ถ้าตำแหน่งหนึ่งว่าง
จะมีตำแหน่งใด สามารถโยกย้าย/
เลื่อนตำแหน่งมาได้บ้าง ?

เป็น Programmer
แต่ไม่ชอบบริหารคน
มีโอกาสเติบโตได้ไหม ?

ทำไมต้องมี VISION, MISSION และ ORGANIZATION DESIGN ?

ตั้งแต่ทำงานที่นี่ ยังไม่เคยทราบ
ถึงวิสัยทัศน์
และพันธกิจขององค์กรเลย

ทิศทางการดำเนินธุรกิจ รู้กันในกลุ่ม
ผู้บริหารระดับสูง พนักงานทั่วไป
ควรได้รับรู้ข้อมูลเหล่านี้บ้างไหม ?

โครงสร้างองค์กรควรเป็นอย่างไร
ที่จะสนับสนุนภารกิจที่เป็น
Multiple Project-Based ?

หน้าตาของ โครงสร้างองค์กร
ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ
ของเรา ควรเป็นอย่างไร ?

ทำไมต้องมี ROLE CLARIFICATION ?

ไม่เคยมีใครบอกว่าอยู่ในตำแหน่งนี้
ต้องทำอะไรบ้าง ?

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ที่แท้จริงคืออะไร ?

บางคนทำงานมากเกินไป (Overload)
บางคนทำงานน้อยมาก (Under-utilized)

ทำงานฝาก จนเป็นงานประจำ

CSR Consulting Group Company Limited 5/38-5/39 Baan Klang Muang Ratchavipa
Monte-Carlo, Ladyao, Chatuchak,
Bangkok 10900, Thailand



090 228 7887



www.csrgroup.co.th



anna@csrgroup.co.th
easra@csrgroup.co.th



@drtukacademy



Dr.Tuk HR Academy

